

Профессиональное образовательное учреждение
«Кропоткинская автомобильная школа
общероссийской общественно-государственной организации Добровольное общество
содействия армии, авиации и флоту России»

Утверждаю

Начальник ПОУ «Кропоткинская
АШ ДОСААФ России»

В.В. Ельчищев

«10» марта 2020 года.



ПОЛОЖЕНИЕ

**по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
в ПОУ «Кропоткинская АШ ДОСААФ России»**

Кропоткин 2020

1. Общие положения

1.1. Положение по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ПОУ « Кропоткинская АШ ДОСААФ России», разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ, Уставом ПОУ «Кропоткинская АШ ДОСААФ России».

1.2. Конфликтная комиссия создаётся на время действия конфликта.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется:

-Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ;

-настоящим Положением.

1.4. Конфликтная комиссия создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

1.5. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения, разрешает конфликтные ситуации, связанные с нарушением процедуры проведения промежуточной или итоговой аттестации, рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету во время промежуточной или итоговой аттестации.

1.6. Конфликтная комиссия устанавливает порядок принятия и исполнения решений по урегулированию споров между участниками образовательных отношений: преподавателями, сотрудниками образовательной организации, обучаемыми, родителями (законными представителями).

1.7. Конфликтная комиссия действует на общественных началах.

2. Цели и задачи

2.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений.

2.2. Основными задачами конфликтной комиссии являются:

- урегулировать разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защитить права и законные интересы участников образовательных отношений (обучаемых, родителей (законных представителей), преподавателей);
- разрешение спорных вопросов, возникающих при оценивании квалификационного экзамена;
- рассмотрение апелляций о нарушении процедуры проведения промежуточной или итоговой аттестации;
- по вопросам реализации права обучающихся на дополнительное образование;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- возникновения конфликта интересов между педагогическими работниками, сотрудниками, и администрацией образовательного учреждения;

3. Состав и структура конфликтной комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.2. Конфликтную комиссию возглавляет председатель, в лице заместителя начальника ПОУ, который организует работу конфликтной комиссии, распределяет обязанности между членами конфликтной комиссии, осуществляет контроль за работой конфликтной комиссии в соответствии с Положением.

4. Организация работы конфликтной комиссии

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (заявления).

4.2. Обращение в Комиссию подается в письменной форме.

4.3. Комиссия принимает решения по каждому конкретному случаю обращения участников образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.

4.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников образовательной организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.5. Решение Комиссии оформляется протоколом, является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений, подлежит исполнению в указанный срок. Протокол утверждается и подписывается председателем, в лице заместителя начальника ПОУ.

Приложение 1

К Положению по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
в ПОУ « Кропоткинская АШ ДОСААФ России»

Заявление

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Место проживания (адрес) _____

Документ, удостоверяющий личность _____

Прошу конфликтную комиссию ПОУ Кропоткинская АШ «ДОСААФ
России» рассмотреть

Прошу рассмотреть мое заявление (нужное подчеркнуть) в моем
присутствии, в присутствии лица, представляющего мои интересы, без меня
(моих представителей).

« _____ » _____ 20 ____ г. / _____ /
подпись заявителя

Заявление принял _____ /

_____ /
должность

/ _____ / _____ /
подпись ФИО

« _____ » _____ 20 ____ г.